**ПАМЯТКА**

**о способах обращения инвалидов по слуху в экстренные оперативные службы через службу Системы-112 Мурманской области**

Глухие и слабослышащие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера

«112».

**Для вызова:**

- пожарной охраны, полиции;

- скорой медицинской помощи;

- аварийной службы газа;

- службы «Антитеррор»

необходимо на единый номер «112» отправить СМС-сообщение.

При отправке СМС-сообщения номер единый номер «112» в обязательном порядке необходимо указать:

♦ принадлежность к инвалидам по слуху - ГЛ

♦ код происшествия - 01, 02, 03, 04, 05;

♦ адрес места происшествия;

♦ код входной двери (если такой имеется);

♦ короткое описание случившегося;

♦ имя, фамилию пострадавшего (если пострадавший другое лицо);

♦ возраст пострадавшего (при вызове скорой медицинской помощи).

**Расшифровка кодов:**

**ГЛ** - принадлежность к инвалидам по слуху

**01** - пожар, другая помощь пожарной охраны, **02** - полиция, **03** - неотложная медицинская помощь, **04** - аварийная служба газа, **05**- служба «Антитеррора».

**Примеры ситуаций и кодов:**

**01**

■ Пожар в здании, квартире, сооружении

■ Загорание мусора

■ Загорание сухой травы, камыша

■ Короткое замыкание

■ Пожар в лесу

■ Помощь дежурным службам

■ Помощь населению

■ Прочее

■ Сработала пожарная сигнализация

■ Вскрытие дверей

■ Задымление

■ Пожар на транспортных средствах.

■ Спасение животных

■ Спасение людей на водных объектах

■ Транспортировка больного/инвалида

■ Автомобильная авария (имеются пострадавшие)

■ Человек тонет

■ Человек провалился под лед и т.д

**02**

■ Безвестное исчезновение граждан

■ Бытовой конфликт

■ Драка

■ ДТП с погибшими.

■ ДТП с пострадавшими

■ Механическое ДТП

■ Правонарушения

■ Обнаружение трупа

■ Неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения

■ Хищение чужого имущества

■ Изготовление или сбыт поддельных денег или ценных бумаг.

■ Совершенный взрыв или угроза взрыва

■ Обнаружение взрывоопасных предметов

■ Изнасилование

**03**

■ Общий

■ Асфиксия

■ Без сознания

■ Боли в сердце

■ Боли в животе

■ Зубная боль

■ Боль в ухе

■ Боль в спине

■ Боль за грудиной

■ Болят почки

■ Высокая температура

■ Головная боль

■ Давление

■ ДТП

■ Жидкий стул

■ Задыхается

■ Избиение

■ Ножевое ранение.

■ Огнестрельное ранение.

■ Одышка.

■ Ожог.

■ Отравление таблетками.

■ Перевозка крови.

■ Плановая перевозка.

■ Психоз.

■ Рвота.

■ Роды.

■ Травма.

■ Транспортировка.

■ Экстренная перевозка.

■ Эпилепсии приступ

■ Автомобильная авария (имеются

пострадавшие)

**04**

■ Авария в системе газоснабжения

■ Бесхозный газовый баллон

■ Высокое пламя в горелке

■ Взрыв газа

■ Запах газа в квартире.

■ Запах газа в подъезде

■ Запах газа в доме

■ Консультация

■ Неисправность газового оборудования

■ Нет газа

■ Потух газовый котел

■ Порыв газопровода

**05**

■ Взрывное устройство

■ Вооруженное нападение

■ Диверсия

■ Захват воздушных судов

■ Обнаружение неизвестного предмета

■ Покушение и убийство

■ Похищение

■ Террористический акт

■ Прочее

**Примеры СМС - сообщений:**

**ГЛ 01** Мурманск ул. Радищева 22-57, код 34 Пожар в квартире. Иванов Сергей Петрович.

**ГЛ 02** Кандалакша ул. Комсомольская 12-44, код 75 Хищение чужого имущества Петров Семен Михайлович.

**ГЛ 03** Заполярный Советская 2-15, код 783 боли в сердце Мария Соколова 57.

**ГЛ 04** Мурманск Коминтерна 22-17 запах газа в квартире Федоров Петр Иванович.

**ГЛ 05** Мурманск Ленина ТЦ Мурманск-Мол Обнаружение неизвестного предмета.

**Оператор Системы -112 направит на указанный Вами адрес необходимые для Вас экстренные оперативные службы.**

**ПАМЯТКА**

Слепые и слабовидящие жители Мурманской области для вызова экстренных оперативных служб могут воспользоваться услугами единого номера «112». Для вызова:

- пожарной охраны, полиции;

- скорой медицинской помощи;

- аварийной службы газа;

- службы «Антитеррор» необходимо с мобильных или со стационарных телефонов, в том числе общественных таксофонов, набрать номер «112» сообщить оператору Системы-112, что имеете ограничение по зрению (инвалид по зрению) и ответить на задаваемые им вопросы.

**Оператор Системы - 112 направит на указанный Вами адрес необходимые экстренные оперативные службы.**